

NCIC Inmate Phone Service

Questions or want to set up a Secure Collect Account?

Visit www.NCIC.com

Or Call

1-800-943-2189



Inmate Family and Friends Telephone Service Information

Upon answering a call from the correctional facility you will hear an automated operator voice. Listen carefully to the operator's instructions.

You will have the option to:

- *Press 1* to accept the call
- *Hang up* to deny the call
- To block any future calls from this correctional facility *press 3* for customer service, visit accounts.ncic.com or call 1-800-943-2189.

If you *press 1* to accept the call you will be prompted to set-up a Secure Collect Account *or* choose to bill the call collect to your home telephone number (if permitted).

Benefits to setting up a Secure Collect Account

You may add up to 10 additional phone numbers to your account at no additional cost (cell #'s, friends, family and work)

- Calls will connect to cell phones, subject to facility restrictions.
- The minimum funding amount is $25.00. Your account must remain funded in order to allow phone calls to be placed.
- You have access to fund your account through our automated customer service and website 24/7.
- Access to a Live Operator for help with the account and rates.
- Save money by managing your account at accounts.ncic.com

Secure Collect Accounts

In order to set-up a Secure Collect Account you will need one of the following forms of payment:

- Valid credit or debit card
- Valid prepaid debit card
- MoneyGram
- Western Union
- PayPal Account

HOW TO SET-UP OR ADD FUNDS TO YOUR INMATE PHONE SERVICE ACCOUNT:

- Call 1-800-943-2189
- Visit http://www.ncic.com and click Deposit Funds Now
- Visit a MoneyGram or Western Union location (Walmart, grocery store, etc...)

MoneyGram

HOW TO ADD FUNDS TO YOUR **INMATE PHONE SERVICE** ACCOUNT USINC PERSON:

1. Find MoneyGram—over 39,000 U.S. agent locations inside r like CVS/pharmacy, Advance America, Albertsons, Walmart thousands more!
2. Bring these with you:
   - Cash: enough for adding funds – and additional c the MoneyGram fee
   - Your **NCIC INMATE PHONE SERVICE** Account Nur
   - Receive Code: **14200**
3. Complete the MoneyGram ExpressPayment® blue form, use red MoneyGram phone or use the MoneyGram kiosk to con your transaction. (Payment processes may vary depending c location. Simply ask an associate for help.)

Find a MoneyGram location:
www.MoneyGram.com/BillPayLocations

Licensed as a Money Transmitter by the Banking Departmer State of New York. MoneyGram, the Globe and ExpressPayr are marks of MoneyGram. All other marks are the property respective owners. © 2014 MoneyGram.

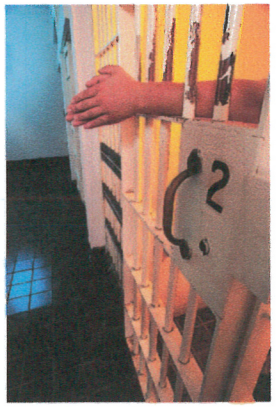
Western Union

WALK-IN CASH PAYMENTS:
- CALL 1-800-325-6000 OR VISIT WESTERNUNION. FOR A PARTICIPATING AGENT LOCATION
- FILL OUT THE BLUE WESTERN UNION PAYMENTS AT THE AGENT LOCATION
- A RECEIPT WILL BE PROVIDED TO CONFIRM YOU TRANSACTION

TELEPHONE PAYMENTS:
- 24/7 BY CALLING 1-800-634-3422

ONLINE PAYMENTS:
- WESTERNUNION.COM/CORRECTIONS

PAY TO:
Company Name: **NCIC INMATE PHONE SERVICE**
Attention: Code City = **NCIC TX**
Sender's Account Number: (telephone # associated with ac



NCIC Inmate Phone Service

¿Tiene preguntas o quiere abrir una Cuenta Segura?

Visite www.NCIC.com

O Llame al

1-800-943-2189



Familia y amigos del recluso
Información sobre el servicio telefónico

Al contestar una llamada de una facilidad correccional usted oirá la voz de un operador. Escuche atentamente sus instrucciones.

Usted tendrá la opción de:

- *Presionar 1* para aceptar la llamada
- *Colgar para rechazar la llamada*
- Para bloquear cualquier llamada futura de esta correccional presione *3* de servicio al cliente, visite "accounts.ncic.com" o llame al 1-800-943-2189.

Si presiona *1* para aceptar la llamada, se le preguntará si desea pagar mediante cuenta segura o llamada por cobrar en su factura telefónica mensual (si es permitido)

Beneficios de pagar con "cuenta-segura"

Podrá agregar hasta 10 números de teléfono adicionales a su cuenta sin costo adicional (celulares, amigos, familiares o trabajo)

- Las llamadas pueden ser conectadas a celulares si la correccional lo permite.
- El fondo mínimo a mantener es de $25.00. Su cuenta deberá tener fondos para permitirle hacer llamadas.
- Usted podrá agregar fondos a su cuenta 24/7 a través de nuestro sistema automático de servicio al cliente o en línea a través de Internet.
- Tendrá acceso a un operador en vivo para cualquier ayuda con tarifas y servicios.
- Usted podrá ahorrar dinero manejando su cuenta con "accounts.ncic.com"

Cuenta Segura

Para establecer su "Cuenta Segura" necesitará una de las siguientes formas de pago:

- Tarjeta de crédito vigente
- Tarjeta pre-pagada o de débito vigente
- Servicio Money Gram
- Servicio Western Union
- Cuenta PayPal

FORMAS DE AGREGAR FONDOS A SU CUENTA:

- Llame al 1-800-943-2189
- Visite http://www.ncic.com y haga click en "Deposit Fun
- Visite una localidad de Money Gram o Western Union (W u otra tienda local, etc.)

Money Gram

COMO AGREGAR FUNDOS A SU **CUENTA DE LLAMADAS** EN PERSONA USANDO E

1. Encuentre una oficina de Money Gram—Hay más de 39,00C localidades en EEUU en tiendas como CVS, Advance Americ Albertsons, Walmart y miles más.
2. Tenga con usted:
   - Efectivo suficiente para agregar los fondos que d para pagar los servicios de Money Gram
   - Su número de cuenta "**NCIC INMATE PHONE SEF**
   - Su código de recibo es: **14200**
3. Complete el formulario Express Payment® de Money Gram · azul-- use la red Money Gram o use el quiosco de Money Gr para completar su transacción. (El proceso de pago puede v dependiendo de la localidad. Simplemente pida ayuda a un asociado).

Busque direcciones de Money Gram en su página we
www.MoneyGram.com/BillPayLocations
Identifique cuales están autorizadas por la Autoridad Banca Estado de Nueva York para transferir dinero.
Money Gram, su logo y "Express Payment" son marcas regi de MoneyGram. Todas las demás marcas usadas son propie sus respectivos dueños. © 2014 MoneyGram.

Western Union

PAGOS EN VENTANILLA:
- LLAME AL 1-800-325-6000 O VISITE WESTERNUNION.COM PARA UBICAR A LOS AGEI PARTICIPANTES
- LLENE EL FORMULARIO AZUL DE WESTERN UNIC PAGOS EN LA LOCALIDAD ENCONTRADA
- LA AGENCIA LE EMITIRA UN RECIBO PARA CONF SU TRANSACCION

PAGOS POR TELEFONO:
- 24/7 LLAMANDO AL 1-800-634-3422

PAGOS EN LINEA:
- WESTERNUNION.COM/CORRECTIONS

LOS PAGOS DEBEN:
Ser a nombre de NCIC **INMATE PHONE SERVICE**
Tener el código de lugar de NCIC = **NCIC-TX**
Tener el número de cuenta (Su número de teléfono asociad cuenta)